

## ڈپازٹ اکاؤنٹس کے متعلق اہم معلومات Key Fact Statement for Deposit Accounts

MCB Islamic Bank Limited, ایم سی بی اسلامی بینک لمیٹڈ Branch, برانچ City. شہر	Date تاریخ DD-MM-YYYY	<p><b>IMPORTANT:</b> Read this document carefully if you are considering opening a new account. It is available in English and Urdu. You may also use this document to compare different accounts offered by other banks. You have the right to receive KFS from other banks for comparison.</p> <p><b>ضروری ہدایت:</b> اگر آپ نیا اکاؤنٹ کھلوانا چاہ رہے ہیں تو اس دستاویز کو بخوبی پڑھیں۔ یہ انگریزی اور اردو میں دستیاب ہے۔ آپ دوسرے بینکوں کی طرف سے پیش کردہ مختلف اکاؤنٹس کا موازنہ کرنے کے لئے بھی اس دستاویز کا استعمال کر سکتے ہیں۔ آپ کو موازنہ کرنے کے لئے دوسرے بینکوں سے کے ایف ایس وصول کرنے کا حق حاصل ہے۔</p>

### Account Types & Salient Features: اکاؤنٹ کی اقسام اور نمایاں خصوصیات

This information is accurate as of the date above. Services and fees may change on six-monthly basis, whereas Profit rates on Saving Account may change on monthly basis, while no Profit shall be given on Current Accounts. The Current Account is based on the Shari'ah principle of "Qard" whereas Saving Account is based on the Shari'ah principle of "Unrestricted Mudarabah". For Updated fees / charges, you may visit our website or visit our branches.

یہ معلومات اوپر دی گئی تاریخ کے مطابق درست ہیں۔ خدمات اور فیس ششماہی بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں، جبکہ منافع کی شرحیں ماہانہ بنیادوں پر تبدیل ہو سکتی ہیں اور کرنٹ اکاؤنٹ پر کوئی منافع نہیں دیا جائے گا کیونکہ یہ اکاؤنٹ قرض کے شرعی اصولوں پر کھولا جاتا ہے جبکہ سیونگ اکاؤنٹ "مطلق مضاربہ" کے شرعی اصول پر مبنی ہے۔ اپڈیٹڈ فیس / چارجز کی معلومات کے لئے، آپ ہماری ویب سائٹ وزٹ کر سکتے ہیں یا ہماری برانچ جا سکتے ہیں۔

Particulars تفصیلات	MCB Islamic Hajj & Umrah Non-Checking Savings Account ایم سی بی اسلامی حج و عمرہ نان چیکنگ سیونگ اکاؤنٹ	MCB Islamic Hajj & Umrah Term Deposit ایم سی بی اسلامی حج و عمرہ ٹرم ڈپازٹ
Currency کرنسی	پاکستانی روپیہ PKR	پاکستانی روپیہ PKR
Account Maintenance Fee اکاؤنٹ برقرار رکھنے کی فیس	کوئی نہیں Nil	کوئی نہیں Nil
Is Profit Paid on Account? کیا اس اکاؤنٹ پر منافع ملے گا؟ Subject to the applicable tax rate (قابل اطلاق ٹیکس کے ساتھ مشروط)	Yes ہاں	Yes ہاں
Indicative Profit Rate (%) متوقع منافع کی شرح	Profit Rates can be accessed at: منافع کی شرحیں درج ذیل لنک پر حاصل کی جا سکتی ہیں <a href="https://www.mcbislamicbank.com/investor-relations/profit-rates/">https://www.mcbislamicbank.com/investor-relations/profit-rates/</a>	
Profit Payment Frequency منافع کی ادائیگی کا دورانیہ	Monthly ماہانہ	Maturity تکمیل پر
Provide example: (On each Rs. 1000/-, you can expect to earn Rs. ___/- on given periodicity) مثال فراہم کریں: (ہر ہزار روپے پر آپ دینے گئے دورانیہ کے مطابق متوقع ___ روپیہ کمائیں گے۔)	Rs. ___/-	Rs. ___/-
Premature / Early Encashment / Withdrawal Fee قبل از وقت / جلد نقد رقم نکھلانے / ادائیگی کی فیس	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	Subject to last completed tenure as per Bank's prevailing approved pre-term matrix. بینک کے موجودہ منظور شدہ پری میچور میٹرکس کے مطابق مکمل کی گئی آخری مدت کے تابع۔

### Special Features اہم خصوصیات

- Cash withdrawals over the counter are not allowed from Hajj & Umrah Non- checking Account.
- Accountholders can Deposit cash directly to their Hajj & Umrah Non-checking account
- Accountholders can transfer funds from their PKR Checking accounts to Hajj & Umrah Non-checking account
- Accountholders can transfer/ encash their funds from PKR Non- Chequing account respectively to PKR chequing account, subject to need in Pakistan, on their specific request in writing

- حج و عمرہ نان چیکنگ اکاؤنٹ سے کاؤنٹر کے ذریعے نقد رقم نکالنے کی اجازت نہیں ہے۔
- اکاؤنٹ ہولڈرز اپنے حج و عمرہ نان چیکنگ اکاؤنٹ میں براہ راست نقد رقم جمع کروا سکتے ہیں۔
- اکاؤنٹ ہولڈرز اپنے PKR چیکنگ اکاؤنٹس سے حج و عمرہ نان چیکنگ اکاؤنٹ میں رقم منتقل کر سکتے ہیں۔
- اکاؤنٹ ہولڈرز اپنی تحریری درخواست پر، پاکستان میں ضرورت کے تحت، پنی کے آرتھان چیکنگ اکاؤنٹ سے اپنی رقم پنی کے آر چیکنگ اکاؤنٹ میں منتقل یا نکلیش کروا سکتے ہیں۔

### Service Charges سروس چارجز

**IMPORTANT:** This is a list of the main service charges for this account. It does not include all charges. You can find a full list at MCB Islamic Bank branches, on our website at <https://www.mcbislamicbank.com>. Please note that all bank charges are exclusive of applicable taxes (unless otherwise stated below).

**ضروری ہدایت:** یہ اس اکاؤنٹ کے لئے اہم سروس چارجز کی ایک فہرست ہے۔ اس میں تمام چارجز شامل نہیں ہیں۔ آپ کو ایک مکمل فہرست ایم سی بی اسلامی بینک کی برانچ یا ویب سائٹ <https://www.mcbislamicbank.com> وزٹ کرنے پر مل سکتی ہے۔ براہ کرم یاد رکھیں کہ تمام بینک چارجز قابل اطلاق ٹیکس کے علاوہ ہیں (جب تک کہ ذیل میں بیان نہ ہوں)۔

Services / خدمات	Modes / ذرائع	MCB Islamic Hajj & Umrah Non-Checking PKR Savings Account ایم سی بی اسلامی حج و عمرہ نام چیکنگ پاکستانی روپیہ سیونگز اکاؤنٹ	MCB Islamic Hajj & Umrah Term Deposit ایم سی بی اسلامی حج و عمرہ ٹرم ڈپازٹ
Cash Transaction کیش ٹرانزیکشن	Intercity شہروں کے مابین	Not Applicable - لاگو نہیں ہے۔	
	Intra-city شہر کے اندر	Not Applicable - لاگو نہیں ہے۔	
	Other Bank ATM دیگر بینک کے اے ٹی ایم پر	Not Applicable - لاگو نہیں ہے۔	
	CDM Charges for Bank customer بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	
	CDM Charges for other Bank customer دوسرے بینک کے صارفین کے لیے سی ڈی ایم	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	
SMS Alerts ایس ایم ایس الارٹس	ADC / Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Not Applicable - لاگو نہیں ہے۔	Not Applicable - لاگو نہیں ہے۔
	For other transactions دیگر معاملات کے لیے	Not Applicable لاگو نہیں ہے۔	
Debit Cards ڈیبٹ کارڈز	Classic کلاسیک	Not offered - یہ سہولت میسر نہیں ہے۔	
	Gold گولڈ	Not offered - یہ سہولت میسر نہیں ہے۔	
	Pay Pak Classic پے پاک کلاسیک	Not offered - یہ سہولت میسر نہیں ہے۔	
	Platinum پلائنیم	Not offered - یہ سہولت میسر نہیں ہے۔	
	Others دیگر	Not offered - یہ سہولت میسر نہیں ہے۔	
Cheque Book چیک بک	Issuance اجراء	Not offered - یہ سہولت میسر نہیں ہے۔	
	Stop Payment ادائیگی روکنا	Not Applicable - لاگو نہیں ہے۔	
Statement of Account	Duplicate نقل	Zero صفر	
Fund Transfer فنڈ ٹرانسفر	ADC / Digital اے ڈی سی / ڈیجیٹل	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔	
	Others دیگر	Not offered یہ سہولت میسر نہیں ہے۔	
Digital Banking ڈیجیٹل بینکنگ	Internet Banking Subscription (one-time & annual) انٹرنیٹ بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero صفر View Services Only صرف دیکھنے کی سہولت ہے۔	
	Mobile Banking subscription (one-time & annual) موبائل بینکنگ کی رکنیت (ایک بار اور سالانہ)	Zero صفر View Services Only صرف دیکھنے کی سہولت ہے۔	
Clearing کلیرنگ	Normal عام	Not Applicable - لاگو نہیں ہے۔	
	Intercity انٹرنیشنل	Not Applicable - لاگو نہیں ہے۔	
	Same Day اسی دن	Not Applicable - لاگو نہیں ہے۔	

## You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

**Dormant Accounts:** If no customer initiated transaction (debit or credit) or activity (e.g. login through digital channels) has taken place during the previous one year, your account will become Dormant or In-Operative Account. Further, Debit transactions/ withdrawals will not be allowed until the account is activated. To reactivate your account, you must visit any MCB Islamic Bank branch or submit formal request through courier or email to your respective parent branch or call our phone banking through your registered mobile number or landline number. If you are an overseas customer, your parent branch shall require documents like CNIC, Passport, and Visa entry / exit, employment letter, medical certificate, Travel plan, etc. duly verified by competent authorities (Pakistan Embassy / Consulate / Notarized by Notary Public / Notary at Law) as applicable / relevant. In case of Entities (i.e. other than individuals), submit a written application prior to conducting any financial transaction. No account shall be activated without Biometric verification (where applicable).

### غیر فعال اکاؤنٹس

اگر پچھلے ایک سال کے دوران کوئی صارف کی جانب سے کسی ٹرانزیکشن (ڈیبٹ یا کریڈٹ) یا کوئی سرگرمی (مثلاً ڈیجیٹل چینلز کے ذریعے لاگ ان) نہ ہوئی ہو تو آپ کا اکاؤنٹ غیر فعال یا غیر عملی اکاؤنٹ بن جائے گا۔ مزید برآں، اکاؤنٹ فعال ہونے تک ڈیبٹ ٹرانزیکشنز یا رقم نکالنا ممکن نہیں ہوگا۔ اکاؤنٹ کو دوبارہ فعال کرنے کے لیے آپ کو کسی بھی ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کا دورہ کرنا ہوگا، یا اپنے متعلقہ ہیڈ آفس برانچ کو رٹرن یا ای میل کے ذریعے رسمی درخواست جمع کروانی ہوگی، یا اپنے رجسٹرڈ موبائل یا لینڈ لائن نمبر کے ذریعے فون بینکنگ کال کرنی ہوگی۔ اگر آپ بیرون ملک کے صارف ہیں تو آپ کی ہیڈ آفس برانچ کو شناختی کارڈ، پاسپورٹ اور ویزا انٹری / ایکزٹ، ملازمت کا خط، میڈیکل سرٹیفکیٹ، سفری منصوبہ وغیرہ جیسے دستاویزات درکار ہوں گی جو متعلقہ اہل حکام (پاکستان انسٹیٹیوشن / قونصل خانہ / نوٹری پبلک / نوٹری ایٹ لا) کے ذریعے تصدیق شدہ ہوں۔ انفرادی صارفین کے علاوہ دیگر اداروں یا تنظیموں کے لیے کسی بھی مالی ٹرانزیکشن سے قبل تحریری درخواست جمع کروانا ضروری ہے۔ جہاں لاگو ہو، بائیومیٹرک تصدیق کے بغیر کوئی اکاؤنٹ فعال نہیں کیا جائے گا۔

### How can you get assistance or make a complaint?

Contact information  
MCB Islamic Bank Limited  
Complaint Management Unit  
Service Quality Department  
2<sup>nd</sup> Floor, Building Plot # LM -10 Block 10-A, Gulshan-e-Iqbal Main Road, Karachi City  
Tel: 042-111-222-642  
Helpline: 042-111-222-642  
Fax: 021-34972150  
Email: [Service.quality@mcbislamicbank.com](mailto:Service.quality@mcbislamicbank.com)  
Website: <https://www.mcbislamicbank.com>

آپ کس طرح مدد حاصل کر سکتے ہیں یا شکایت درج کر سکتے ہیں؟  
رابطہ کی معلومات

ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ

شکایت انتظامیہ یونٹ

سروس کوالٹی ڈیپارٹمنٹ

سیکنڈ فلور۔ پلاٹ # LM-10 بلاک 10-A، گلشن اقبال، مین راشد منہاس روڈ، کراچی۔

رابطہ نمبر: 042-111-222-642

ہیلپ لائن: 042-111-222-642

فیکس: 021-34972150

ای میل: [Service.quality@mcbislamicbank.com](mailto:Service.quality@mcbislamicbank.com)

ویب سائٹ: <https://www.mcbislamicbank.com>

**Unclaimed Deposits:** In terms of Section 31 of Banking Companies Ordinance, 1962 any financial liability owed by a bank/ DFI in local or foreign currency, by reason of a deposit (all kinds including time and demand) or a financial instrument (all kinds including bill of exchange, pay slip, pay order, demand draft, telegraphic transfer, money transfer, and banker's cheque), not being held to the title of a government (except for instruments issued in favor of government), or a court of law or a minor, in respect of which no transaction has taken place and no statement of account has been requested or acknowledged by the customer and in case of instrument not paid during last fifteen years shall be classified as unclaimed deposits. The surrendered deposits can be claimed through the respective banks. For further information, please contact Branch Manager of the concerned MCB Islamic Bank branch.

### غیر دعویدار ڈپازٹس

بینکنگ کمپنیز آرڈیننس، 1962 کے سیکشن 31 کے مطابق، کسی بینک یا مالیاتی ادارے کی طرف سے مقامی یا غیر ملکی کرنسی کوئی مالی ذمہ داری، جو کسی جمع شدہ رقم (تمام اقسام بشمول اور ڈیمانڈ ڈپازٹس یا بل آف ایکسچینج، پی سلپ، پی آرڈر، ڈیمانڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور بینکرز چیک) کی وجہ سے ہو، اور جو حکومت کے نام پر نہ ہو (سوائے ان آلات کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، یا کسی عدالت یا بائبلنگ کے نام پر نہ ہو، اور جس کے سلسلے میں کوئی ٹرانزیکشن نہیں ہوئی ہو اور کسٹمر نے اکاؤنٹ کا بیان نہ مانگا ہو یا تسلیم نہ کیا ہو، اور اگر کسی آلے کی ادائیگی پچھلے پندرہ سالوں کے دوران نہ ہوئی ہو، تو اسے بغیر دعوے کے جمع شدہ قومات کے طور پر درج بندی کیا جائے گا۔ سبزر شدہ قومات متعلقہ بینک کے ذریعے حاصل کی جاسکتی ہیں۔ مزید معلومات کے لیے متعلقہ ایم سی بی اسلامی بینک کی شاخ کے برانچ مینجیگر سے رابطہ کریں۔

If you are not satisfied with our response, you may contact:

**Banking Mohtasib Pakistan Contact Details**

Email: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

Banking Mohtasib Pakistan, Shaheen Complex, 5th Floor, M. R. Kiyani Road, Karachi.

Tel: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

Fax: (+92 21) 99217375

For further details, please refer to:

Website: [www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php](http://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php)

اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہیں ہیں تو آپ رابطہ کر سکتے ہیں:

بینکاری محتسب پاکستان - رابطہ کی تفصیلات

بینکاری محتسب پاکستان، شاہین کمپلیکس، 5 منزل، ایم آر کیانی روڈ کراچی۔

ای میل: [info@bankingmohtasib.gov.pk](mailto:info@bankingmohtasib.gov.pk)

رابطہ نمبر: (+92 21) 99217334-38 (5 lines)

فیکس: (+92 21) 99217375

ویب سائٹ: [www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php](http://www.bankingmohtasib.gov.pk/complaints.php)

### Sunwai Complaint/ App Links:

سٹوائی شکایت / ایپ لنکس

Web:

<https://sunwai.sbp.org.pk/>

IOS:

<https://apps.apple.com/us/app/sunwai-customer-complaint/id1631334727>

Android:

[https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sbp.sbp\\_complaints\\_management&hl=en](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sbp.sbp_complaints_management&hl=en)

## You Must Know آپ کو معلوم ہونا چاہیے

**NOTE:** The above are subject to change from time to time in accordance with State Bank of Pakistan's regulations and MCB Islamic Bank Limited's policies and procedures.

نوٹ: اوپر بیان کی گئی چیزیں اسٹیٹ بینک آف پاکستان کے قوانین اور ایم سی بی اسلامک بینک لمیٹڈ کی پالیسیوں اور طریقہ کار کے مطابق وقتاً فوقتاً تبدیل ہوتے رہتے ہیں۔

## I ACKNOWLEDGE RECEIVING AND UNDERSTAND THIS KEY FACT STATEMENT میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انہیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں

Customer Name: کسٹمر کا نام			Date: تاریخ	
Product chosen: منتخب کی گئی پروڈکٹ				
Mandate of account اکاؤنٹ کا اختیار	Single / Joint / Either or Survivor واحد / مشترک / کوئی ایک یا باقی ماندہ			
Address پتہ				
Contact No.: رابطہ نمبر	Mobile No. موبائل نمبر		Email Address ای میل ایڈریس	
Customer Signature کسٹمر کے دستخط			Signature Verified دستخط تصدیق کنندہ	